



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

aract

— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Provence-Alpes-Côte d'Azur

ATTRACTIV'QVCT

Améliorer l'Attractivité des établissements sanitaires et médicosociaux par l'expérimentation d'actions QVCT

Webinaire de présentation_19.04.2024



Introduction ARS

Céline Sanchez

Chargée de mission RH en santé

Direction des politiques régionales de santé (DPRS)

Ressources humaines en santé

Service RH, relations sociales, gouvernance hospitalière

#1

L'AGENCE NATIONALE POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL



L'Aract Paca

- Contribue à enrichir et diffuser l'offre de services de l'Anact sur tout le territoire et développe des projets propres à la région PACA.
- Propose des accompagnements destinés aux TPE-PME financés entièrement ou pour partie par la subvention publique.



Que faisons-nous ?

Nos modes d'action

- ✓ Accompagnement d'entreprises (pour une structure ou plusieurs)
- ✓ Formation
- ✓ Diffusion d'outils et méthodes
- ✓ Conception et animation de dispositifs territoriaux ou sectoriels
- ✓ Etudes, veille

Nos thèmes de travail prioritaires

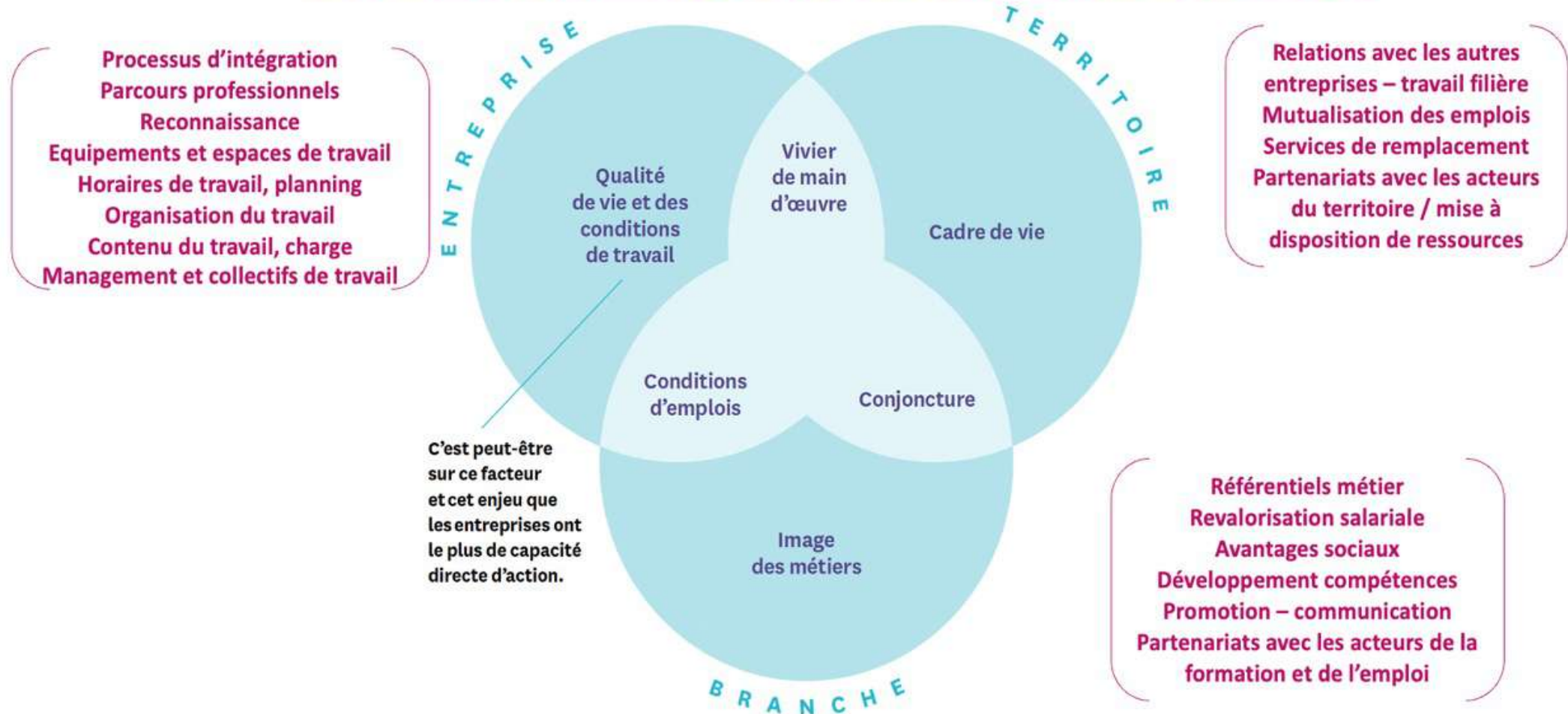
- ✓ Démarches qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- ✓ Prévention de l'usure professionnelle
- ✓ Accompagnement des mutations du travail (transition écologique, numérique, télétravail...)
- ✓ Appui au dialogue social
- ✓ Égalité professionnelle
- ✓ Attractivité et fidélisation

#2

CONTEXTE ET INTENTION DU PROJET

QVCT, un levier d'attractivité à la main des employeurs du secteur

Attractivité : 3 périmètres d'actions complémentaires à mobiliser



#3

METHODE D'INTERVENTION

Un Laboratoire « Attractivité & QVCT »

3 Laboratoires d'innovation QVCT

- ❖ Un Laboratoire est un espace de partage d'expériences et d'émergence d'idées
- ❖ Pour une dynamique collaborative et apprenante

3 Laboratoires en PACA

- LAB 1 : Dpt 06/83
- LAB 2 : Dpt 04/05
- LAB 3 : Dpt 13/84

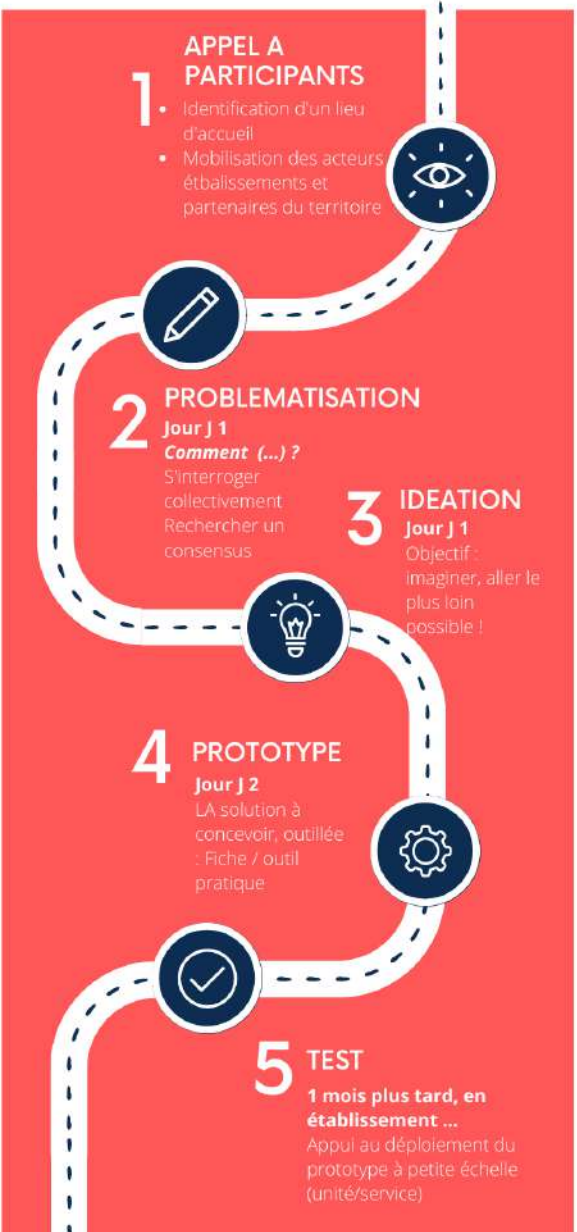
Composition des Laboratoires

6 à 10 établissements

- Représentés chacun par 1 Binôme : Acteurs RH, Managers de proximité + 1 Représentant de personnels
- 3 à 5 établissements dans chaque département



ATTRACTIV'QVCT



ACTIVITES DES LABORATOIRES

HACKATHON
2 Ateliers : Cadrage /Prototypage

TESTING
Expérimentation

Prototyper une solution innovante en 2 ateliers grâce à « l'intelligence collective »

- 3 phases de conception :**
1. Problématisation
 2. Idéation
 3. Prototypage

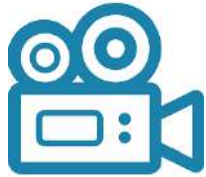
Expérimenter la solution à petite échelle (un service, une équipe) au sein de 6 établissements participants

Procéder par **itérations successives**, pour évaluer les résultats et réajuster la méthode

L'expé est pilotée par un **binôme**



- **Un cahier des récits** du projet et l'illustration des prototypes produits comme expérimentés



- **Un film reportage** sur les interactions et les réflexions Attractivité et QVCT évoquées lors des séances Hackathons



- **Un évènement de restitution** au premier trimestre 2025 pour célébrer la fin du projet sera organisé avec l'ensemble des établissements participants, les partenaires opérationnels et institutionnels

1 DEMARRAGE JANVIER 2024

Webinaire de Présentation,
Candidatures



2 HACKATHON 1ER TRIMESTRE 2024

2 ateliers sur 2 matinées :

- idéation
- prototypage

1

Démarrage

- Webinaire de présentation 19.04.24
- Candidatures :
 - Téléchargement des dossiers 19.04.24
 - Date limite de dépôt 15.05.24
 - Réponse à partir du 17.05.24

2

Hackathon

- Animation des 2 Hackathons (ateliers) :
 - Atelier 1 : Idéation 10.06.24
 - Atelier 2 : Prototypage 24.06.24

3 EXPÉRIMENTATION

2EME TRIMESTRE 2024

Déploiement et test du
prototype sur une unité / un
service

4 RETOUR D'EXPÉRIENCE

4EME TRIMESTRE 2024

Evaluation finale
Restitution de l'expérimentation
Partage d'expériences

3

Expérimentation

Expérimenter la solution à petite échelle (un service, une équipe)

- 2 établissements volontaires
 - 1 établissement (13) / 1 établissement (84)
- Test du prototype du 23.09.24 au 29.11.24

4

Retour d'expérience

→ Ensemble du laboratoire : 13.12.24

- Evaluation finale
- Restitution
- Partage d'expérience

Quels Critères de sélection ?

- 50% Sanitaire / 50% ESSMS
- 50% Dpt 13 / 50% Dpt 84
- Engagements du représentant du personnel et du membre direction
- Problématique explicitée
- Disponibilité_ Prêt à « tester »
- Financement ARS via FINESS

- Pour les Ehpad, 50 % de places éligibles à l'aide sociale